



BALADE GUIDÉE - TERMES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION

QUESTIONS ET INFORMATIONS

Pour toutes questions, informations ou suggestions en lien avec nos politiques et conditions d'utilisation, veuillez nous contacter par courriel s.v.p. à l'adresse suivante :

info.velectrik@destinationsherbrooke.com

ÂGE MINIMAL : 18 ANS OU PLUS OU DÉTENTEUR D'UN PERMIS DE CLASSE 6D

Les participants doivent être âgés de 18 ans ou plus ou être détenteur d'un permis de conduire de classe 6D (cyclomoteur). Vous devez consulter [les normes de la SAAQ](#) .

VALIDATION DE VOS COORDONNÉES

Rendez-vous au point de rencontre de votre guide, au bureau d'information touristique, situé au 785 rue King Ouest. Une fois sur place, vous aurez à signifier votre présence au préposé à la location de vélos et lui présenter votre reçu de réservation et de paiement. Les participants âgés entre 14 et 17 ans doivent présenter leur permis de classe 6D (cyclomoteur).

On vous suggère d'arriver 30 minutes avant l'heure prévue de votre départ pour prendre possession de votre équipement et recevoir les consignes de sécurité.

FORMULAIRE DE RECONNAISSANCE ET D'ACCEPTATION DES RISQUES OBLIGATOIRE

Il est obligatoire de remplir et signer le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques pour avoir accès à votre réservation et pour procéder au paiement.

PORT DU CASQUE DE PROTECTION OBLIGATOIRE

Nous vous conseillons d'apporter votre propre casque de protection. Le prêt de casque est toutefois disponible au besoin, simplement le mentionner lors de votre visite. Vous devez consulter [les normes de la SAAQ](#).

BRIS, PERTE, VOL OU RETARD : L'USAGER A LA RESPONSABILITÉ DE L'ÉQUIPEMENT LOUÉ

Dans l'éventualité de bris ou d'usure causés aux équipements, ou encore d'une perte d'équipement, des frais correspondants à la réparation ou au remplacement vous seront facturés.

BALADE GUIDÉE EN GROUPE – TARIF de 96 \$/personne

Un minimum de 2 participants et un maximum de 6 participants sont nécessaires pour que la balade ait lieu. Un tarif de 96 \$ par personne est chargé à chaque participant. Ce tarif inclut, les frais de transaction pour le paiement en ligne, la location du vélo à assistance électrique et les services d'un guide certifié par Carbure Aventure pour une durée de 4 h maximum, la visite de l'usine de la microbrasserie Siboire ainsi qu'une collation accompagnée d'une dégustation d'une bière sans alcool. Les taxes (TPS et TVQ) ne sont pas incluses dans ce tarif.

BALADE GUIDÉE EN GROUPE – POLITIQUE D'ANNULATION

- Le participant est tenu d'annuler sa réservation 49 h et plus avant l'heure prévue du début de la balade guidée afin d'éviter les frais équivalant à une balade guidée*, plus les taxes applicables.
- Aucun remboursement n'est possible moins de 49 h avant l'heure prévue du début de la balade guidée.

**Les frais de transaction en ligne de 5 % du montant total de votre facture ne sont pas remboursables, peu importe le moment de votre demande de remboursement.*

Si vous souhaitez faire une demande d'annulation ou de remboursement, veuillez la faire par courriel à info.velectrik@destinationsherbrooke.com.

Veuillez prévoir 10 jours ouvrables pour le traitement complet de votre demande.

COVID-19

Le jour de votre réservation:

- Restez à la maison si vous ressentez des [symptômes reliés au coronavirus](#) et communiquez au bureau d'information touristique pour les aviser de votre absence, au 819-821-1919 ou info.velectrik@destinationsherbrooke.com
- La courtoisie à l'égard du personnel en place et le respect des mesures sanitaires en vigueur au bureau d'information touristique sont requis (distanciation physique, étiquette respiratoire, lavage des mains, etc.).