



## LOCATION DE VÉLOS - TERMES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION

### QUESTIONS ET INFORMATIONS

---

Pour toutes questions, informations ou suggestions en lien avec nos politiques et conditions d'utilisation, veuillez nous contacter par courriel s.v.p. à l'adresse suivante :

[info.velectrik@destinationsherbrooke.com](mailto:info.velectrik@destinationsherbrooke.com)

### ÂGE MINIMAL : 18 ANS OU PLUS OU DÉTENTEUR D'UN PERMIS DE CLASSE 6D

---

Les participants doivent être âgés de 18 ans ou plus ou être détenteur d'un permis de conduire de classe 6D (cyclomoteur). Vous devez consulter [les normes de la SAAQ](#) .

### VALIDATION DE VOS COORDONNÉES

---

On vous suggère d'arriver **30 minutes** avant l'heure prévue de votre départ pour faire valider vos coordonnées, prendre possession de votre équipement et recevoir les consignes de sécurité.

Rendez-vous au bureau d'information touristique, situé au 785 rue King Ouest. Une fois sur place, vous aurez à signifier votre présence au préposé à la location de vélos.

Vous devrez présenter au préposé votre **reçu de réservation** ainsi que votre **permis de conduire** et une **autre pièce d'identité avec photo** afin qu'il puisse valider votre âge et vos coordonnées (OBLIGATOIRE).

Les participants âgés entre 14 et 17 ans doivent présenter leur permis de conduire de classe 6D (cyclomoteur) (OBLIGATOIRE).

Vous devez également apporter votre **carte de crédit**, vos coordonnées bancaires seront enregistrées le temps de votre location. (OBLIGATOIRE)

### FORMULAIRE DE RECONNAISSANCE ET D'ACCEPTATION DES RISQUES OBLIGATOIRE

---

Il est obligatoire de remplir et signer le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques pour avoir accès à votre réservation.

## PORT DU CASQUE DE PROTECTION OBLIGATOIRE

---

Nous vous conseillons d'apporter votre propre casque de protection. Le prêt de casque est toutefois disponible au besoin, simplement le mentionner à votre arrivée. Vous devez consulter [les normes de la SAAQ](#).

## BRIS, PERTE, VOL OU RETARD : L'USAGER A LA RESPONSABILITÉ DE L'ÉQUIPEMENT LOUÉ

---

Dans l'éventualité de bris ou d'usure causés aux équipements, ou encore d'une perte d'équipement, des frais correspondants à la réparation ou au remplacement vous seront facturés.

Dans le cas de retard de remise de l'équipement, le locataire s'engage à **payer un frais de 20 \$ par tranche de 15 minutes**.

## POLITIQUE D'ANNULATION

---

En cas d'annulation de votre réservation, nous vous recommandons de le faire 49 h et plus avant l'heure prévue de votre départ afin que nous puissions remettre votre vélo en location et en faire bénéficier une autre personne.

Si vous souhaitez faire une demande d'annulation, veuillez la faire par courriel à [info.velectrik@destinationsherbrooke.com](mailto:info.velectrik@destinationsherbrooke.com).

## COVID-19

---

### Le jour de votre réservation:

- Restez à la maison si vous ressentez des [symptômes reliés au coronavirus](#) et communiquez au bureau d'information touristique pour les aviser de votre absence, au 819-821-1919 ou [info.velectrik@destinationsherbrooke.com](mailto:info.velectrik@destinationsherbrooke.com)
- La courtoisie à l'égard du personnel en place et le respect des mesures sanitaires en vigueur au bureau d'information touristique sont requis (distanciation physique, étiquette respiratoire, lavage des mains, etc.).